

Vážení návštevníci,

pri návšteve múzea sa riad'te, prosím, nasledujúcimi pravidlami.

**DO OBJEKTU JE ZAKÁZANÉ VNÁŠAŤ** akékoľvek vozidlá, ako sú bicykle, kolobežky, živé zvieratá (okrem asistenčných psov s výrazným označením), alebo čokoľvek, čo ohrozuje bezpečnosť a bezpečnosť vystavených predmetov, návštevníkov a zamestnancov.

**MÚZEUM NIE JE OTVORENÉ** pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo stimulačných látok, ani pre osoby prichádzajúce v nevhodnom oblečení (napr. na boso, plavky). Zamestnanec Rákócziho kaštieľa môže zakročiť proti tým, ktorých správanie porušuje alebo ohrozuje bezpečnosť našich návštevníkov a zamestnancov, alebo koná hanlivo alebo výhražne, vrátane odňatia práva na pobyt v múzeu.

**FAJČENIE JE ZAKÁZANÉ** v interiéri a používanie elektronických cigariet nie je povolené. Fajčenie je povolené len na dvore vo vyhradenom priestore.

**OCHRANA VYSTAVENÝCH OBJEKTOV:** Expozícia je interaktívna, takže vystavené objekty a digitálne zariadenia slúžia na to, aby návštevníci mohli lepšie zažiť a predstaviť si Rákócziho dobu, ale stav niektorých vystavených predmetov môže byť poškodený silným dotykom. Na miestach označených príslušným piktogramom (nálepka: prst alebo ruka prečiarknutá) sa nedotýkajte vystavených predmetov a povrchov.

**ÚLOŽNÁ SKRIŇA:** Väčšiu batožinu uložte do úložnej skrinky na recepcii. Okrem **toho je zakázané vnášať do výstavných priestorov jedlo, nápoje, detské hračky (výnimkou je hračka textilného pôvodu) v ruke** alebo čokoľvek, čo ohrozuje vystavené predmety. Prosím, nepoužívajte výstavné miestnosti na jedenie a pitie, ani na hru s vlastnými hračkami.

**FOTOGRAFOVANIE, VIDEO:** Vo výstave je povolené fotografovať a nasnímať video bez použitia blesku, statívu alebo selfie tyče. Nahrávky môžu byť použité iba na osobné účely a nesmú byť komerčne distribuované. Počas prehliadok so sprievodcom je možné len fotografovanie, natáčanie videa nie.

**OTVÁRACIE HODINY:** Výstavu opustíte počas zimnej sezóny najneskôr do 16. hodiny a počas letnej sezóny do 18. hodiny.

**PREHLIADKA SO SPRIEVODCOM:** Komentované prehliadky výstavy môžu viesť **iba kvalifikovaní sprievodcovia múzea** po predchádzajúcej e-mailovej konzultácii za poplatok. Počas prehliadok so sprievodcom nie sú povolené videozáznamy a zvukové záznamy.

**MOBILNÝ TELEFÓN:** Nerušte ostatných návštevníkov hlasnými rozhovormi vo výstavných priestoroch, **znížte hlasitosť** mobilného telefónu a nepoužívajte ho na konverzáciu.

**NÁVŠTEVA S DEŤMI:** Inštitúcia víta svojich neplnoletých návštevníkov, avšak z osobných a iných bezpečnostných dôvodov je nevyhnutné dodržiavať nasledujúce pravidlá. Batoľatá **mladšie ako dva roky** je možné do výstavných priestorov priviesť len v kočíku alebo v nosiči pripevnenom k prednej časti tela. Nosenie dieťaťa akéhokoľvek veku na chrbte nie je z bezpečnostných dôvodov povolené. Kočík sa smie iba tlačiť a nemožno ho prepravovať v zloženom stave.

**Osoby mladšie ako 14 rokov** sa môžu v múzeu zdržiavať **len pod dohľadom dospelých osôb**. Rodič alebo plnoletý spoločník/sprievodca/učiteľ je zodpovedný za zabezpečenie toho,

aby dieťa chránilo integritu exponátov a využívalo výstavný priestor a jeho zariadenie tak, ako bolo určené. Rodič, plnoletý spoločník/učiteľ/sprievodca je zodpovedný za fyzickú integritu mladistvého a za jeho civilizované správanie primerané múzeu. Prosíme vás, aby ste pri návšteve výstav boli ohľaduplní k ostatným návštevníkom a spolupracovali so sprievodcami, ktorí vás na to upozornia.

**SKUPINOVÉ A RODINNÉ NÁVŠTEVY:** Vedúci skupiny, sprevádzajúci učiteľ, rodič alebo sprievodca **je zodpovedný** za zabezpečenie toho, aby všetci členovia ich skupiny dodržiavali návštevnícky poriadok. V prípade skupinovej návštevy bez žiadosti o prehliadku so sprievodcom je potrebné dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- skupina **sa spoločne presúva** z jednej miestnosti do druhej, vedúci skupiny sa stará o to, aby členovia skupiny nezaostávali alebo ju nepredbiehali
- skupina sa po návšteve miestností na prízemí presunie dopredu **jedným smerom** do miestností na poschodí, potom **spoločne opúšťa** výstavu dverami v predposlednej miestnosti na prvom poschodí (na ktorej je umiestnená značka Východ) – vedúci skupiny opúšťa výstavu ako posledný.
- **skupina svojim správaním neruší ani nezdržuje** komentované prehliadky skupín, ktoré sú súčasne na výstave.
- skupina sa nepridá k inej skupine, ktorá požiadala o prehliadku so sprievodcom.
- skupina **berie na vedomie**, že Rákócziho kaštieľ si vyhradzuje právo na emailom vopred dohodnutých časov vstupov v prípade potreby pre individuálne skupinové prehliadky (prehliadky bez komentára, sprievodcu)!

**V prípade nedodržania pravidiel alebo odmietnutia spolupráce môže naši zamestnanci odobrať právo na pobyt v múzeu.**

**ĎAKUJEME, ŽE S NAMI SPOLUPRACUJETE PRI ZACHOVANÍ NAŠICH HODNÔT!**