

Tisztelt Látogatóink!

Kérjük, hogy a múzeum látogatása során tartsák be az alábbi szabályokat.

AZ ÉPÜLETBE TILOS BEVINNI bármilyen járművet, így kerékpárt, rollert, élő állatot (kivéve megkülönböztető jelzéssel ellátott segítő kutyát), illetve bármit, ami a kiállított tárgyak, a látogatók és a munkatársak épségét, biztonságát veszélyezteti.

A MÚZEUMOT NEM LÁTOGATHATJÁK alkohol, bódító- vagy ajzószer hatása alatt álló személyek, illetve hiányos öltözetben érkezők (pl. mezítláb, fürdő öltözetben). Azokkal szemben, akik viselkedésükkel látogatóink és alkalmazottjaink biztonságát sértik vagy veszélyeztetik, illetve becsmérően vagy fenyegetően lépnek fel, a Rákóczi-kastély alkalmazottja intézkedhet, beleértve akár a múzeumban való tartózkodás jogának megvonását is.

TILOS A DOHÁNYZÁS a Múzeum egész belső területén, elektromos cigaretta használata sem megengedett. Dohányozni csak az udvaron erre a célra kijelölt helyen lehetséges.

KIÁLLÍTOTT TÁRGYVÉDELEM: A kiállítás interaktív, tehát a kiállított tárgyak, digitális eszközök azt a célt szolgálják, hogy a látogató jobban átélje, elképzelje Rákóczi korát, viszont egyes kiállított tárgyak állaga már egy erősebb érintéstől is sérülhet. Kérjük, hogy a helyenként a megfelelő piktogrammal (matrica: ujj, illetve kéz áthúзва) jelzett tárgyakat, felületeket ne érintse, ne fogja meg!

TÁROLÓSZEKRENY: Kérjük, nagyobb csomagját a recepción található tárolószekrényben elhelyezni. Ezen kívül **tilos a kiállítóterbe vinni ételt, italt, kézben tartott nem textil gyermekjátékot**, illetve bármit, ami a kiállított tárgyakat veszélyezteti. Étél és ital fogyasztására, saját játék használatára, kérjük ne használja a kiállítás helységeit.

FÉNYKÉPEZÉS, VIDEÓZÁS: Fénykép és videó bármely belépőjegy birtokában készíthető vaku-, illetve fényképállvány vagy szelfibot használata nélkül. A felvételek **kizárólag személyes célokra** használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók.

A tárlatvezetések alatt csak fényképezés lehetséges, videókészítés nem.

ZÁRÁSI REND: A kiállítást téli nyitvatartási időben 16 óráig, nyári nyitvatartási időben 18 óráig kérjük elhagyni.

TÁRLATVEZETÉS: Kiállításainkon **kizárólag a Múzeum képzett tárlatvezetői** tarthatnak tárlatvezetést, előzetes e-mailes egyeztetést követően, díj ellenében.

A tárlatvezetések során video-és hangfelvétel készítése nem megengedett.

MOBILTELEFON: Kérjük, a kiállítóterekben ne zavarja a többi látogatót hangos beszéddel, mobiltelefonját **halkítsa le**, és ne használja beszélgetésre.

LÁTOGATÁS GYERMEKKEL: Az intézmény örömmel fogadja kiskorú látogatóit, ugyanakkor személyi és egyéb biztonsági okokból az alábbi szabályok betartása elengedhetetlen.

Két évnél fiatalabb kisgyermeket kizárólag babakocsiban, vagy a testre elöl rögzített hordozóban lehet a kiállítóterbe bevinni. Bármely korú kisgyermek háton való hordozása biztonsági okokból nem megengedhető. A babakocsit csak tolni szabad, kézben összecukott állapotban nem szállítható.

A **14 év alatti személy** a Múzeumban **kizárólag felnőtt felügyelete mellett** tartózkodhat. A szülő, nagykorú kísérő/tanár/idegenvezető felel azért, hogy a gyermek a kiállítási tárgyak épségét megóvja, és a kiállítóteret, valamint annak berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használja. A fiatalok testi épségéért, valamint a Múzeumhoz illő, kulturált viselkedéséért a szülő, nagykorú kísérő/tanár/idegenvezető felel. Kérjük, hogy a kiállítások látogatása alatt legyenek tekintettel a többi látogatóra, és működjenek együtt az erre figyelmeztető tárlatvezetőkkel.

CSOPORTOS ÉS CSALÁDI LÁTOGATÁS: A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt, illetve idegenvezetőt terhel a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a látogatói szabályzatban foglaltakat. Tárlatvezetés igénylése nélküli csoportos látogatásnál a következő szabályok betartása kötelező:

- a **csoport együtt halad** egyik helységről a következőre, a csoportvezető ügyel, hogy ne maradozzanak le a csoporttagok, illetve ne előzzék meg a csoportot
- a **csoport egy irányban halad** előre a földszinti helyiségek megtekintése után az emeleti helyiségekbe, majd az emeleti utolsó előtt helyiségben található ajtón (melyen a Kijárat jelzés található) keresztül, **együtt hagyja el** a kiállítást – a csoportvezető utolsóként.
- a **csoport viselkedésével nem zavarja és nem tartóztatja fel** a vele egy időben a kiállításon tartózkodó csoportok tárlatvezetését.
- a csoport nem kapcsolódik egy másik csoporthoz, mely igényelt tárlatvezetést.
- a **csoport tudomásul veszi**, hogy a Rákóczi-kastély szükség szerint az előzőleg e-mailben megegyezett a kiállítás csoportos individuális (tárlatvezetés nélküli) megtekintése esetén, a **belépési időpont változtatásának jogát fenntartja!**

A szabályok be nem tartása, az együttműködés megtagadása esetén a múzeumban való tartózkodás jogát alkalmazottjaink megvonhatják.

KÖSZÖNJÜK, HOGY EGYÜTTMŰKÖDIK VELÜNK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉBEN!